

ДОГОВОР

на оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания

Место заключения договора: Московская обл., г. Шатура

Дата заключения договора " _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Фирма«Интеграл», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР» (Лицензия на оказание услуг связи для целей кабельного вещания №44694 от 27.12.2006г), в лице директора Еремеева Александра Степановича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемый в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, совместно именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. ОПЕРАТОР обязуется оказывать АБОНЕНТУ услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания (далее - услуги связи) на условиях, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать услуги связи в порядке, изложенных в настоящем договоре.
- 1.2. Состав и стоимость услуг по обслуживанию пакетов программ СКТВ определяется ОПЕРАТОРОМ и может по техническим причинам отличаться для различных местностей, населенных пунктов и районов.
- 1.3. _____ Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования _____

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. **ОПЕРАТОР обязан:**
 - 2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства, лицензией и настоящим договором.
 - 2.1.2. Оказывать АБОНЕНТУ при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию АБОНЕНТОМ услугами связи по тарифам, установленным ОПЕРАТОРОМ.
 - 2.1.3. Извещать АБОНЕНТА через средства массовой информации и в местах работы с АБОНЕНТАМИ об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.
 - 2.1.4. Назначать по согласованию с АБОНЕНТОМ новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
 - 2.1.5. Предоставлять АБОНЕНТУ доступ к сети связи кабельного телевидения ОПЕРАТОРА.
 - 2.1.6. Доставлять сигнал телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА соответствующий технологическим параметрам 24 часа в Сутки, за исключением перерывов на проведение профилактических (регламентных) и ремонтных работ, в т.ч. и проводимых сторонними организациями (сезонная засветка земных спутниковых антенн солнцем, отключение электрической энергии и т.д.). Зона ответственности ОПЕРАТОРА по доставке сигнала телепрограммы ограничивается абонентским ответ-вистелем, установленным в местах общего пользования.
 - 2.1.7. Сформировать абонентскую линию и осуществить подключение пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА к кабельной телевизионной сети ОПЕРАТОРА не позднее 2 дней с момента получения предоплаты в порядке п.3.3. настоящего договора.
- 2.2. **АБОНЕНТ обязан:**
 - 2.2.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные в настоящем договоре услуги в полном объеме и в определенные договором сроки.
 - 2.2.2. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации (не имеет документа, подтверждающего его соответствие установленным требованиям), а также оборудование третьих лиц.
 - 2.2.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
 - 2.2.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента.
 - 2.2.5. В случае несогласия оплачивать услуги ОПЕРАТОРА по новым ценам - предоставить в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление о расторжении Договора. В противном случае АБОНЕНТ считается принявшим условие изменения стоимости услуг ОПЕРАТОРА.
 - 2.2.6. Обеспечить доступ сотрудникам ОПЕРАТОРА к оборудованию СКТВ, а в случае крайней необходимости - и к телевизионным приемникам (при предъявлении ими удостоверений, выданных ОПЕРАТОРОМ), для проведения работ по выявлению и устранению неисправностей СКТВ и т.д.
 - 2.2.7. Обеспечить по требованию сотрудников ОПЕРАТОРА визуальный контроль кабеля абонентской линии от распределительного щитка в подъезде до входной двери в квартиру АБОНЕНТА.
 - 2.2.8. При расторжении Договора или при отключении за неуплату оказанных услуг произвести полный расчет, возместить убытки, нанесенные ОПЕРАТОРУ в ходе непрерывной эксплуатации СКТВ и/или иными неправомерными действиями.
- 2.3. **ОПЕРАТОР вправе:**
 - 2.3.1. Допускать для проведения профилактических (регламентных) работ в кабельной сети телевидения технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 5 раз в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.
 - 2.3.2. Отказать АБОНЕНТУ в доступе к кабельной сети телевидения в том случае, если принадлежащая АБОНЕНТУ абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.
 - 2.3.3. Установить технические средства распределительной системы в случае ее отсутствия в помещении АБОНЕНТА за счет средств АБОНЕНТА.
 - 2.3.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия и сроки оплаты.
 - 2.3.5. В одностороннем порядке изменять количество и перечень транслируемых программ, предоставляемых АБОНЕНТУ, по причине изменений в трансляции эфирного и спутникового операторов.
 - 2.3.6. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при несоблюдении АБОНЕНТОМ обязанностей по Договору, отключив его от СКТВ без дополнительного предупреждения и без возврата стоимости подключения.

2.3.7. Не исполнять принятые заявки о снижении качества изображения при несоблюдении правил эксплуатации абонентской линии.

2.4. АБОНЕНТ вправе:

2.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

2.4.2. Назначать по согласованию с ОПЕРАТОРОМ связи новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.4.3. Требовать от ОПЕРАТОРА устранения в установленном законодательством России сроки неисправностей, возникших по вине ОПЕРАТОРА и препятствующих пользованию услугами связи.

2.4.4. При необходимости производить сверку своих платежей в конце каждого календарного года, квитанции об оплате хранятся абонентом 3 года.

2.4.5. В случае расторжения Договора по причине задолженности перед ОПЕРАТОРОМ необходимо оплатить:

- Сумму задолженности до момента отключения;
- Стоимость повторного подключения к СКТВ, действующую на момент обращения;
- Месячную абонентскую плату.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Расчетный период за оказанные услуги составляет один календарный месяц. Абоненты, подключенные к СКТВ до 15 числа включительно, оплачивают оказанные услуги за полный месяц, а абоненты, подключенные к СКТВ после 15' числа, платят за данный месяц 50%.

3.2. Оплата услуг связи производится в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА. Оплата услуг связи производится в срок не позднее 10 дней с даты окончания расчетного периода. Оплата производится в российских рублях.

3.3. Плата за первичное формирование абонентской линии и подключение пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА к кабельной телевизионной сети ОПЕРАТОРА взимается по тарифам ОПЕРАТОРА однократно. Данная плата вносится АБОНЕНТОМ в порядке предоплаты в момент заключения настоящего договора, и одновременно вносится плата за текущий месяц.

3.4. Абонент производит оплату услуг ОПЕРАТОРА по расчетным книжкам в кассу ООО «Фирма «Интеграл», расположенную по адресу: М.О., г.Шатура, ул.Энергетиков, д. 10а, также безналично и по абонентским книжкам на расчетный счет ООО «Фирма «Интеграл».

3.5. ОПЕРАТОР вправе односторонне назначить иное лицо, уполномоченное производить расчеты с АБОНЕНТОМ или принять эти функции на себя. О таких изменениях ОПЕРАТОР уведомит АБОНЕНТА путем информирования о соответствующем решении в средствах массовой информации и в местах работы с АБОНЕНТАМЕ1.

3.6. АБОНЕНТ вправе производить оплату услуг в порядке аванса, но не более чем за период с момента оплаты до окончания календарного года.

4. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

4.1. Информационно справочный пункт ОПЕРАТОРА располагается по адресу: Московская область, г.Шатура, ул.Энергетиков, д. 10а. Время работы: с 8:30 до 17:30, перерыв с 13:00 до 14:00, тел. 8(49645)258-58.

4.2. ОПЕРАТОР бесплатно предоставляет АБОНЕНТУ следующую информацию:

- состояние лицевого счета; - тарифы на услуги связи; - порядок, форму и систему оплаты услуг.

4.3. ОПЕРАТОР осуществляет прием заявок на устранение неисправностей, препятствующих получению услуг АБОНЕНТОМ, при личном обращении АБОНЕНТА либо по телефонам. Срок исполнения заявки исчисляется с момента ее регистрации ОПЕРАТОРОМ в течение 2 (двух) рабочих дней.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если данные действия являются следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных бедствий, военных действий и других случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также иных действий, предупреждение и предотвращение которых находится вне пределов возможностей сторон.

5.2. Факт наличия и продолжительность существования действия непреодолимой силы должна быть подтверждена компетентным органом (в случае, если данные обстоятельства не являются общеизвестными).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством России (в том числе Правилами на оказание услуг связи для целей телевизионного вещания) и настоящим Договором.

6.2. Разрешение споров между Сторонами осуществляется в порядке, установленном законодательством России.

6.3. Претензии АБОНЕНТА при неисполнении или ненадлежащем исполнении настоящего договора ОПЕРАТОРОМ предъявляются ОПЕРАТОРУ в порядке, определенном законодательством России.

6.4. ОПЕРАТОР не несет ответственность за содержание телепрограмм, распространяемых по сети связи кабельного телевидения ОПЕРАТОРА.

ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за качество сигнала в случаях:

- Срывов трансляции по вине производителя программ или спутникового оператора;
- Использования АБОНЕНТОМ неисправных или не сертифицированных телевизионных приемников;
- Самовольного подключения дополнительных устройств и телевизионных приемников;
- Использования АБОНЕНТОМ кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- Использования АБОНЕНТОМ кабеля с нарушением Правил эксплуатации абонентской линии;
- Неправильной настройки телевизионных приемников самим АБОНЕНТОМ.

6.6. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

ОПЕРАТОР не несет ответственности в случае отсутствия или снижения качества сигнала вещания по вине (действия или бездействия, включая профилактические (регламентные) работы, приостановление или прекращение 'вещания) организаций - телерадиовещателей, телепрограммы которых распространяются в кабельной сети телевидения ОПЕРАТОРА.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. _____ Настоящий Договор вступает в силу с _____ и действует в течение неопределенного срока. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг связи.
- 7.2. В случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства и настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА через СМИ. В случае не устранения такого нарушения по истечении 2 месяцев с даты получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления через СМИ, ОПЕРАТОР в одностороннем порядке вправе отключить от СКТВ и прекратить подачу сигнала до момента погашения задолженности, независимо от срока ее образования.
- 7.3. Действие настоящего договора может быть приостановлено по письменному заявлению АБОНЕНТА.
- 7.4. С письменного согласия АБОНЕНТА в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента-гражданина. При этом новым абонентом может стать член семьи АБОНЕНТА, зарегистрированный по месту жительства АБОНЕНТА или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.
- 7.5. При прекращении у АБОНЕНТА права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с АБОНЕНТОМ прекращается, ОПЕРАТОР, по требованию нового владельца указанного помещения, обязан в течение 30 дней заключить с ним новый договор.
- 7.6. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения ОПЕРАТОРОМ соответствующих работ, связанных с обеспечением доступа к сети связи кабельного телевидения ОПЕРАТОРА, эти работы подлежат оплате АБОНЕНТОМ.

8. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ

- 8.1. Подключение коаксиального кабеля (при необходимости - отключение) непосредственно к телевизионному приемнику производится при отключенном телевизионном приемнике от питающей сети. При необходимости надежно зафиксировать разъем в соответствующем гнезде телеприемника.
- 8.2. Допускается протирать коаксиальный кабель при влажной уборке помещения, но при этом необходимо сохранять разъем проложенного коаксиального кабеля сухим и обеспечивать его защиту от воздействия влаги, открытого огня и химически активных веществ (кислота, щелочь и т.п.).
- 8.3. При самостоятельной прокладке кабеля необходимо обеспечить прокладку данного кабеля в квартире таким образом, чтобы исключалась вероятность приложения к нему резких тянущих усилий и других механических нагрузок (изгибов, продавливания и т.д.). Телевизионный кабель от квартиры до распределительного щитка должен быть проложен в специальных защитных коробах.
- 8.4. Коаксиальный кабель не должен располагаться вблизи источников повышенного высокочастотного электромагнитного излучения (мощные - свыше 0,5 кВт - бытовые и профессиональные инструменты, генераторы и т.п.).
- 8.5. Ремонт телеприемника в домашних условиях должен производиться только при отключенном кабельном вводе с соблюдением правил техники безопасности.
- 8.6. Гарантированное качество изображения обеспечивается только при использовании абонентом для подключения телевизионного приемника к соответствующему абонентскому отводу телевизионного коаксиального кабеля с характеристиками, отвечающими требованиям существующих нормативных документов.
- 8.7. Не рекомендуется:
- Устанавливать на абонентской линии разветвители без предварительного согласования с техническим персоналом ОПЕРАТОРА;
 - Прикреплять коаксиальный кабель гвоздями, шурупами и т.п., нарушая целостность внешней оболочки кабеля;
 - Подключать разъем проложенного коаксиального кабеля к иным устройствам и источникам сигналов, кроме специального входа, указанного на телевизионном приемнике или другом телевизионном устройстве;
 - Прокладывать коаксиальный кабель в местах повышенной влажности и наличием источников тепла с высокой температурой;
 - Прилагать значительное усилие (дергать, тянуть) при отключении коаксиального кабеля от входа телеприемника (для отключения используется непосредственно разъем);
- 8.8. Требования, предъявляемые к телевизионному коаксиальному кабелю абонентской линии:
- Кабель должен обеспечивать передачу сигнала в диапазоне частот от 5 до 862 МГц;
 - Кабель должен иметь экранирующую оплетку с плотностью не менее 90%. Для подключения вышеназванного кабеля к телевизионному приемнику АБОНЕНТА последний обязан использовать стандартные телевизионные разъемы, имеющие сертификат соответствия.
- Нарушение настоящих «Правил эксплуатации абонентской линии» может привести к снижению качества изображения на телевизионном приемнике» В этих случаях ОПЕРАТОР не несет ответственности за искажение изображения и наличие помех.**
- 8.9. При эксплуатации абонентской линии АБОНЕНТУ запрещается:
- Самостоятельно подключать абонентскую линию к СКТВ ОПЕРАТОРА;
 - Самостоятельно подключаться к абонентскому отводу, находящемуся в распределительном шкафу на лестничной площадке;

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

ООО «Фирма «Интеграл»

140700, Московская область, г.Шатура, ул. Энергетиков, д. 10а

Р/с 40702810105800140094 в Банке «Возрождение» (ОАО), К/с 30101810900000000181

ИНН/КПП 5049009370/504901001, БИК 044525181

Тел./факс 8(49645)258-58

АБОНЕНТ:

Адрес места жительства :

Паспорт (иное удостоверение личности)-номер _____

Выдан _____

Дата выдачи _____

Телефон _____

«Не возражаю в использовании моих персональных данных (ФИО, адрес проживания, телефон) для обработки при исполнении условий заключенного договора» _____ /АБОНЕНТ/

ПОДПИСИ СТОРОН ОПЕРАТОР АБОНЕНТ

Директор

ООО «Фирма «Интеграл»

_____ А.С. Еремеев
